

Årsrapport

2009

"Alle trenger noen, og noen trenger deg"



Innhold

1.0	Innledning	side 3
1.1	<i>Retningslinjer fra Kulturdepartementet</i>	side 3
1.2	<i>Finansiering</i>	side 3
1.3	<i>Hovedmål og strategier</i>	side 3
1.4	<i>Trekke enkeltmennesker som selv ønsker det inn i et sosialt nettverk</i> ..	side 3
1.5	<i>Ta vare på frivillighetstradisjonen</i>	side 3
1.6	<i>Forbedre samspeilet mellom organisasjoner, lag og foreninger</i>	side 3
1.7	<i>Utvikle kompetansesenter</i>	side 3
1.8	<i>Sikre videre drift av sentralen</i>	side 4
2.0	Bemanning organisering	side 4
2.1	<i>Styrets sammensetning</i>	side 4
3.0	Virksomheten i 2009	side 4
4.0	Aktiviteter, tiltak og prosjekter	side 5
4.1	<i>Arbeid som frivillige utfører</i>	side 5
4.2	<i>Dag og natteravnene</i>	side 6
4.3	<i>Turnus og sammensetning</i>	side 6
4.4	<i>Utfordringer dag og natteravner</i>	side 6
4.5	<i>Statistikk</i>	side 7
4.6	<i>Aktiviteter</i>	side 8
5.0	Utfordringer 2010	side 12
6.0	Vedlegg regnskap, revisjonsrapport 2009	side 13

1.0 Innledning

1.1 Retningslinjer fra Kulturdepartementet:

Frivilligsentralen skal være lokalt forankrede møteplasser og samhandlingsarenaer for frivillig virke og kulturelt mangfold. Sentralen skal legge vekt på tverrfaglig samarbeid med frivillige organisasjoner, lag og offentlige på lokalt plan. Frivilligsentralen skal ha en universell utforming og være en møteplass for alle som ønsker å delta i frivillig virksomhet (se www.frivillig.no for mer informasjon).

Årsrapport:

Kulturdepartementet krever ny form for rapportering fra og med 2009. Årsrapport skal innholde regnskap og en kort omtale av aktiviteter i forhold til Kulturdepartementets retningslinjer.

1.2 Finansiering:

Kulturdepartementet og Sandnes kommune dekket 50 % hver av det totale driftstilskuddet.

1.3 Hovedmål og strategier

Legge til rette for at frivillige og brukere i større grad kan hjelpe / få hjelp av hverandre og på den måten å bidra til at hverdagen blir mer positiv, meningsfylt, og lettere for flere.

Til hovedmålet knytter det seg 5 strategier:

1.4 Trekke enkeltmennesker som selv ønsker det inn i et sosialt nettverk

Dette gjør vi gjennom en inkluderende profil der alle føler at de kan ta kontakt med oss. Omsorg, nærhet og sosial tilhørighet er grunnleggende verdier. Vi ønsker å bygge opp sosiale nettverk slik at alle på en eller annen måte kan få dekket sine behov. Drive formidlingstjeneste, støtte opp om selvhjelpsgrupper og delta i samarbeidsprosjekter.

1.5 Ta vare på frivillighetstradisjonen

"Det er lov å bry seg, la oss gjøre noe sammen". Flere opplever at gamle nettverk forvinner. Familier er splittet, nabohjelp er nedprioritert. Sosial omgang reduseres. Frivillighetssentralen er aktiv i holdningsskapende arbeid for å gjenopprette noe av det som tidligere var naturlige verdier og sosiale mønstre.

1.6 Forbedre samspillet mellom organisasjoner, lag og foreninger

Frivillighetssentralen vil bidra til å skape nye samarbeidsformer ved å støtte initiativ og pågangsmot.

Vi skal være tilrettelger for nye ideer og tiltak, være støttespiller overfor tilgjengelige ressurser, engasjeres i prosjektutvikling, være rådgiver og samarbeidspartner, samt drive prosjekter på egen hånd.

1.7 Utvikle kompetansesenter

Systematisere, samordne og gjøre tilgjengelig informasjon om frivillig innsats i en egen "kompetansebank"

1.8 Sikre videre drift av sentralen

Innebærer et nært samarbeid mellom Frivillighetssentralens eier, både på det økonomiske og praktiske plan. Sentralen må drive et kontinuerlig rekrutteringsarbeid og utvikle innhold og tilbud etter ønske fra de frivillige.

2.0 Bemanning og organisering

2.1 Styrets sammensetning

Styreleder: Hans Ivar Sømme

Styremedlemmer og representanter for de frivillige: Astrid Torgersen, Brit Nybrodahl, Herdis Åreskjold og Eli Nygård. Sekretær: Bjarte Bjørnsen

Styret har avviklet fire styremøter, samt to møter med Frivillig Rogaland.

Bjarte Bjørnsen ble ansatt som ny daglig leder i februar 2009 i 100 % stilling.

Det var ikke mulighet for overlapping med tidligere daglig leder, og Bjørnsen har derfor brukt relativt mye tid på å sette seg inn i oppgaver, rutiner og drift for å kunne gjøre en best mulig jobb for å utvikle sentralen videre. Selv om året er preget av denne omstillingen har det allikevel ikke gått ut over tilbudet på sentralen. Det har faktisk vært en økning i nye aktiviteter og tilbud. I tillegg har rekrutteringen av dagravner økt.

Oppfølging og kontakt med de frivillige er en viktig del av arbeidet, og daglig leder har tilnærmet et "arbeidsgiveransvar" for 142 frivillige. Blant disse finner en også natteravnene og dagravnene i Sandnes Sentrum.

Høsten 2009 var to vernepleierstudenter fra Diakonhjemmet Høyskole i Sandnes i praksisplass i 12 uker på sentralen.

3.0 Virksomheten i 2009

Frivilligsentralen har hatt et aktivt år med mange nye prosjekter og tiltak. Hovedmålet har vært å skape, og legge til rette for, gode møteplasser for mennesker i Sandnes.

Arbeidet ved sentralen ledes etter de gjeldende målsettinger og retningslinjer for sentralen. Den viktigste oppgaven for sentralen er å formidle hjelp, støtte og fellesskap mellom den enkelte bruker og den enkelte frivillige. Erfaringene viser at grensene mellom bruker og frivillig er diffus. Det kan like gjerne være den frivillige som brukeren som trenger sosial kontakt og fellesskap. Det er alltid et behov hos den frivillige for å være til nytte, å gjøre noe som gir mening og har positivt innhold. Dermed er begge parter brukere i en eller annen sammenheng.

Utvikling av aktivitet gjennom grupper og kurs har hatt høy prioritet. Disse tilbudene er alltid initiert av frivillige. De frivillige har ansvaret for opplegg og gjennomføring. Sentralen fungerer som en katalysator, rådgiver og ressurs og tilrettelegger.

Det ligger et stort potensial i å utvikle det frivillige tilbudet gjennom egne gruppeaktiviteter og aktiviteter i samarbeid med eksisterende lag og foreninger. På denne måten bidrar vi også til en fornying og utvikling av lag og foreninger som vi samarbeider med. Daglig leder vil jobbe for å utvikle disse mulighetene ytterligere i 2010.

Vi har selvsagt opprettholdt den tradisjonelle ”en til en hjelp”, men ressursene utnyttes bedre ved å bruke de frivillige i større grad som instruktører og kursledere, da vil mange flere brukere kunne glede seg over våre varierte tilbud.

4.0 Aktiviteter, tiltak og prosjekter 2009

Aktiviteten ved frivillighetssentralen var i 2009 en del høyere en i 2008. Økningen viser seg i nye gruppeaktiviteter, kurs og i antall brukere, samt en betydelig større rekruttering av Dagravner. Det har vært en liten nedgang i antall Natteravner, men en økning i antall ravn timer for både dag og natteravnene.

Frivillige

År:	2008	2009
Antall frivillige	42	52
Antall Natteravner	74	62
Antall Dagravner	17	29
Sum	132	143

Det er registrert 720 brukere av frivillige tjenester i 2009.

4. 1 Arbeid som frivillige utfører:

Kursinstruktører
Flerkulturelt arbeid
Turvenn
Besøksvenn
Dag og natteravn
Praktisk assistanse, handling og vedlikehold
Hagehjelp
Leseombud
Kjøre / følgetjenester
Arrangementer

4. 2 Dag og natteravner

Rekruttering og administrering av dag og natteravner er en sentral oppgave for Sandnes Frivilligsentral. Sentralen har et særlig ansvar for natteravnene i sentrum, men også når det gjelder å legge til rette for gode ordninger i bydelene har sentralen påtatt seg en veileder rolle. I bydelene samarbeider sentralen med skolen og FAU.

En kort oppsummering av aktivitetene til dag og natteravnerne i Sandnes Sentrum:

- Månedlige veiledning dagravner
- Mars – Førsthjelpskurs
- April. Førstehjelpskurs
- Mai – Fagseminar og sommerfest Diakonhjemmet Høyskole og Hotel Residence
- Mai - Deltakelse Folketorget 17. mai
- September - Nordisk natteravndag
- Oktober - Førstehjelpskurs
- Oktober - Fagseminar – Stavanger politikammer
- November - Rekrutteringsmøte
- Desember - Julebord for alle ravner i Sandnes Sentrum

Natteravnenes skal være til stede for barn og ungdom i Sandnes Sentrum fredager og lørdager mellom kl 21:30 – 02:00. Natteravnene tilbyr medmenneskelig omsorg og hjelp til de som ønsker, eller som har behov for det.

Torsdager og fredager fra kl. 15.00 – 17. 30 er dagravnene på plass i Sandnes Sentrum, spesielt rundt Ruten og Vågen området. Vår visjon er å forebygge rekruttering av skoleungdom til rusmiljøet og arbeide for at sentrum skal være et trygt sted å ferdes for alle.

4. 3 Turnus og sammensetning

Natteravnene går turnus hver åttende helg. Dagravnene går hver tredje uke. Turnusen består av faste grupper som ravner sammen gjennom hele året. En ravn i hver gruppe har nøkkelansvar.

Vi har i løpet av året hatt en bra økning i antall nye dagravner. I tillegg har flere menn blitt rekruttert, men kvinner er i overvekt fremdeles. Aktiv markedsføring, informasjonskampanjer, forelesninger / informasjon overfor foreninger og lag og fokus på ordningen i media er medvirkende årsaker til økningen i antall nye dagravner.

4. 4 Utfordringer dag og natteravner

Det har vært jobbet mye rekrutteringsarbeid for å kunne tilby natteravn hver fredag, øke volumet av ravner slik at gruppene blir større og mindre sårbare ved fravær og sykdom, samt sikre en mer forutsigbar rekruttering. Resultatet har blitt ett samarbeid med Frivilligsentralen, Giske ungdomsskole og FAU på skolen. Giske ungdomsskole der en mest sentrumsnære skolen i byen, og et samarbeid med Frivillighetssentralen er derfor naturlig. Ordningen vil bli gjennomført høsten 2010.

4. 5 Statistikk

Dag og natteravn

Dagravn

	kvinner	timer	menn	timer	sum timer
JANUAR	12	48	5	20	68
FEBRUAR	12	48	4	16	64
MARS	12	48	3	12	60
APRIL	16	64	5	20	84
MAI	14	44	5	20	64
JUNI	18	72	3	12	84
JULI	17	68	2	8	76
AUGUST	12	48	4	16	64
SEPTEMBER	10	40	7	28	68
OKTOBER	33	132	12	48	180
NOVEMBER	26	104	9	36	140
DESEMBER	12	48	9	36	84
Totalt årlig:	194	764	68	272	1036

Natteravn

	kvinner	timer	menn	timer	sum timer
JANUAR	17	85	7	35	120
FEBRUAR	12	60	7	35	95
MARS	13	65	8	40	105
APRIL	11	55	8	40	95
MAI	27	135	12	60	195
JUNI	16	80	5	25	105
JULI	16	80	2	10	90
AUGUST	12	60	8	40	100
SEPTEMBER	13	65	5	25	90
OKTOBER	20	100	9	40	140
NOVEMBER	19	95	4	20	115
DESEMBER	5	25	4	20	45
Totalt årlig:	165	905	79	390	1295

4. 6 Aktiviteter

Sandnes Seniorsurf

Høsten 2009 ble det gjennom Seniornett Norge etablert et opplæringstilbud for eldre i bruk av Internett. Gjennom medlemskapet i Seniornett fikk sentralen åtte bærbare datamaskiner og et tilrettelagt kursopplegg. Internettleverandøren Nextgentel sponset med rask bredbåndstilkopling. Hver torsdag møtes en gjeng ivrige seniorer til kurs på frivilligsentralen. Tilbudet er på kort tid blitt så populært at vi nå operer med lange ventelister. Det startes derfor opp flere nye kurs ved årsskiftet.

Ungdomskilden

Generell opplæring i pc og data for eldre.

To elever fra Forus Videregående skole har i høst og vinter arrangert flere kurs ukentlig på sentralen.

Lokalkunnskap for Innvandrere

Hver onsdag i høst og vinter har tre frivillige og 10 asylsøkere fra Introduksjonsprogrammet til Sandnes Læringsssenter møtt hverandre på Frivilligsentralen. Gruppen har gått turer for å bli kjent med nærmiljø og by, de har diskutert historie, kultur og annet som preger det å bo i Sandnes. Resultatet er at innvandrerne har blitt bedre å orientere seg i, og bruke, sitt nærmiljø. I tillegg har norskkunnskapene blitt styrket, og begge parter har fått nye venner

Sykleopplæring for grupper av unge innvandrere

Partnerskapet består av Sandnes sykleklubb, Dale Mottakssenter for flyktninger, Syklebutikken Spinn, Gand videregående skole og fra kommunen; Kultur, Sandnes læringsssenter, Frivilligsentralen, stabsavd. Sunn by. Ble startet opp høsten 2009. 50 ungdommer (asylsøkere, flyktninger, enslige mindreårige) har sitt opplæringstilbud ved Sandnes læringsssenter. Disse får nå sykleopplæring, praktisk og teoretisk, samt fast gymnastikktilbud i skoletiden. Regien på dette har Sandnes sykleklubb i samarbeid med læringsssenteret og idrettslinja ved Gand videregående skole. Syklebutikken Spinn har sponset prosjektet ved å samle inn og sette i stand 30 brukte sykler som de har gitt til Dale mottakssenter. I 2010 planlegger Sandnes sykleklubb å utvide sitt tilbud i prosjektet til flere aktiviteter for ungdommene på fritiden. Det er søkt prosjektmidler til dette fra Rogaland fylkeskommune.

Møteplass fysisk aktivitet

Tiltaket startet høsten 2009 i samarbeid med Elixia treningsssenter, Dale Mottakssenter og Mottakskontoret for flyktninger i Sandnes kommune.

To grupper unge innvandrere spiller fotball i flerbrukshallen på Elixia hver lørdag ettermiddag. Foruten å legge til rette for fysisk aktivitet på en arena der ulike ungdommer og grupper møtes, er målet på sikt å rekruttere ungdommene til frivillig arbeid.

Den kulturelle Spaserstokken

I samarbeid med Avdeling for Kultur i Sandnes kommune har vi deltatt med frivillige på arrangementer knyttet til "Den kulturelle Spaserstokken" med blant annet besøk på Vitenfabrikken for beboere på sykehjem og BOAS

Diakonhjemmet Høyskole -studenter i praksis

Høsten 2009 var to vernepleierstudenter fra Diakonhjemmet Høyskole i Sandnes i praksisplass i 12 uker på sentralen.

UIS, Diakonhjemmet Høyskole og Sandnes kommune -samarbeid om flere dagravner

Rekruttering av Dagravner har i lengre tid vært vanskelig og arbeidskrevende.

Det er inngått ett samarbeid med Universitetet i Stavanger, Diakonhjemmets høyskole og Sandnes kommune ved rustjenestene og sosialkontoret/NAV om bruk av studenter i praksis som Dagravner. I 2009 har 10 studenter deltatt i ordningen.

Studentene har fått en verdifull erfaring knyttet direkte til sitt fagfelt og de "gamle" ravnene har opplevd en vitalisering av ravnegruppa. Samtidig er dagravnstilbudet blitt betydelig styrket.

I 2010 skal satsningen videreutvikles ytterligere

Samarbeid arrangementer

Eksempler på samarbeidspartnere er hjemmesykepleien, seksjon psykiatri, Byhagen BOAS, Rovik BOAS, Åse BOAS og Trones bolig og eldresenter. Støtte ved tiltak og arrangementer i institusjoner. Her ivaretas det frivillige aspektet, slik at hjelpen ikke glir over til å bli en del av det kommunale tjenestetilbudet.

Sandnes Frivilligsentral, Fritid Psykisk helse, Barnevernet og Tilrettelagt Fritid arbeidet sammen i prosjektet "En bedre hverdag" for å rekruttere flere frivillige, støttekontakter, avlastere og fritidskontakter. Det ble arrangert stand med utdeling av informasjon og invitasjon til fagkveld / rekrutteringskveld på diakonhjemmet Høyskole. Samarbeidet resulterte i flere nye frivillige og dagravner til Frivilligsentralen.

Frivillige i institusjoner

Frivillighetssentralen gjør en vesentlig og meningsfylt innsats i forhold til beboere på ulike institusjoner i Sandnes. Flere frivillige er engasjert i oppdrag. Det er avdekket et stort behov for denne type bistand. Erfaringene viser at dette har stor verdi både for personalet, beboerne og den frivillige selv. Det er viktig å understreke at de frivillige ikke gir gratis arbeidskraft og "konkurrerer" med de ansatte. Den frivillige innsatsen er et supplement til det kommunale tjenestetilbudet, et bidrag som letter hverdagen for alle parter.

Inntrykket er at behovet for denne typen frivillig innsats blir stadig mer etterspurt. Sentralen vil arbeide for at flere frivillige vil engasjere seg i slike oppdrag

Nord Afrikansk vennegruppe

En åpen møteplass for mennesker med nord afrikansk opprinnelse med spill, prat, musikk og sosialt samvær. Hver fredag ettermiddag på sentralen.

Massevaksinasjonen i Giskehallen

Det ble stabled et stort apparat på beina da byens innbyggere skulle vaksineres for svineinfluensa.

Frivilligsentralen stilte med 20 frivillige som fikk ulike oppgaver de tre kveldene vaksinasjonen ble utført. Noen dirigerte trafikken og ordnet parkeringskøen, andre var kø -organisatorer og praktiske hjelpere.

Turvenn

Flere frivillige er fast engasjert som turvenn for mennesker som av en eller annen grunn ikke kommer seg ut på tur på egenhånd. I 2009 var det en økning i etterspørselen etter turvenner.

Besøksvenn

En av de mest etterspurte tjenestene blant brukerne er ønsket om ett sosialt felleskap med andre. Blir ofte et fast oppdrag for den frivillige.

Kjøring / Følge

Vanlige oppdrag kan være følge til sykehus, lege, tannlege, frisør osv. Det kan også være å følge noen på handletur i Langgata fordi vedkommende ikke våger å gå alene på grunn av angst, eller er for skrøpelig til å kunne gå alene.

Praktisk assistanse

Andre trenger praktisk hjelp i forhold til hus og hage. Noen trenger hjelp en gang, mens andre får hjelp fast hver uke. Det er stor pågang for klipping av hekker, plener og hagestell i sommerhalvåret. Oppdrag vi ikke klarer å dekke henvises til Småjobbsentralen.

NAV Praksisplass

I samarbeid med NAV fikk sentralen en praksisplass høsten og vinteren 2009.

Praksisplassen ble brukt til frivillige oppgaver, registrering og andre forefallende oppgave på sentralen.

I tillegg arbeider en frivillig fast en dag i uken, vesentlig med formidling av hjelp mellom bruker og frivillig.

Tilrettelagt arbeid

Det er etablert kontakt med Tilrettelagt arbeid som en del av rekrutteringsarbeidet for å knytte flere frivillige til arbeidsoppgavene som sentralen til enhver tid står ovenfor.

Sentralen videreformidler også brukere til vaktmestertjenesten.

Møteplass for frivillige lag og organisasjoner

Blant organisasjonene som i 2009 benyttet lokalene til sentralen er LMS - pårørende til stoffmisbrukere, Barn for Lite, Sahaja Yoga, Fotball/sosial gruppe for Nord- Afrikanere, Kristi Menighet, Musikkgruppen Kastrioti, Angstringen, Kirkens Sykevaksordning, Styret i borettslaget Eidsvollgt. 48, Sunn by og Kreftforeningen.

Ny profil og nettside

Frivilligsentralene i Rogaland fikk ny nettside og grafisk profil i mai 2009: www.frivillig-rogaland.no Sandnes Frivilligsentral ble valgt som administrator for nettstedet.

Informasjon og medietiltak

Fokus på hyppig redaksjonell omtale i ulike medier har vært en bevisst strategi for Sandnes Frivilligsentral i 2009.

Viktigheten av å synliggjøre tilbud, tjenester og muligheter for frivillige og brukere av sentralen er avgjørende for videre vekst og utvikling.

I 2009 ble sentralen omtalt i flere avisartikler i Sandnesposten og Stavanger Aftenblad. NRK lokalen laget et lengre innslag om dagravning i sommerferien. Sandnes var sommeren 2009 eneste kommune i regionen som opprettholdt ravneordningen i sommermånedene.

Det nye nettstedet til Frivillig Rogaland har også vært en viktig informasjonskanal. Deltakelse i ulike kommunale møter og grupperinger, som for eksempel "Sunn by gruppa", "Folkehelsegruppa" og avdelingsmøter har også vært viktige arenaer for informasjonsutveksling.

I tillegg har sentralen deltatt på ulike informasjonskampanjer og møter overfor lag og foreninger alene og sammen med andre aktører. Vi har hatt stands med utdeling av informasjonsmateriell på Kvadrat, Mega Brueland, Langgata og Maxi Kjøpesenter.

5.0 utfordringer i 2010

- Rekruttering av nye frivillige
- Oppfølging av frivillige
- Innlede samarbeid med Giske Ungdomsskole / FAU. Gjennomføre rekrutteringsmøte for 8. klassene for å sikre en stabil gruppe natteravnere i sentrum
- Arbeide for kontinuitet og utvikling av eksisterende tilbud, med spesielt fokus på partnerskapsprosjekter.
- Samarbeide med foreninger og lag i Sandnes
- Utvikle sentralen som møtested for alle som ønsker å delta i frivillig arbeid

Bjarte Bjørnsen
Daglig leder

Hans Ivar Sømme
Styreleder